



PER COSTRUIRE INSIEME  
IL NOSTRO VALORE



# NASCE RPSCHOOL

## “per costruire insieme il nostro valore”

**RPSchool** è l'**accademia aziendale** di **RPE** rivolta a tutti i membri e collaboratori.

Un'accademia pensata e costruita come occasione di crescita sia personale che professionale, utile per arricchire il bagaglio di conoscenze e fondamentale per la continua crescita del business e della competitività aziendale.

**RPE** considera importante lo sviluppo e il miglioramento in un'ottica di crescita continua della propria professionalità e competitività.

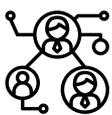
L'academy aziendale **RPSchool** offre la possibilità, attraverso i suoi corsi, di poter accrescere il proprio know-how e di offrire la possibilità ai propri collaboratori di **migliorare** il proprio **bagaglio di conoscenze**.

L'**idea** che sta alla base di questo nuovo e importante progetto è che è importante migliorarci non solo come professionisti ma anche come persone.

I corsi sono stati pensati e scelti con **criterio strategico** per rafforzare gli aspetti più importanti della filiera RPE, suddivisi in quattro categorie differenti: **sistemi di gestione, corsi aziendali, corsi di lingue e corsi di informatica**.

L'**obiettivo** finale sarà quello di implementare sempre più l'offerta dei corsi, per poter offrire una formazione completa e competitiva ai propri collaboratori, in modo da poter presidiare con efficienza tutte le attività aziendali.

**RPSchool** costituisce un **importante strumento** e un'iniziativa per il proprio miglioramento interno ed esterno, offrendo la possibilità di costruire insieme ai propri collaboratori **“il nostro valore”**.



### CORSI SISTEMA DI GESTIONE

Strumenti indispensabili per la crescita aziendale, l'accesso a nuovi mercati e il dialogo con fornitori e clienti. Rappresentano metodologie per leggere, interpretare e innovare l'impresa.



### CORSI AZIENDALI

Corsi formativi specifici del contesto aziendale, utili per una conoscenza approfondita.



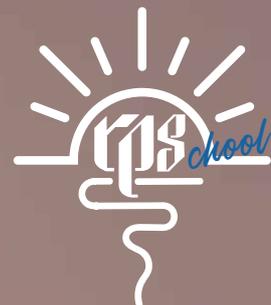
### CORSI DI LINGUA

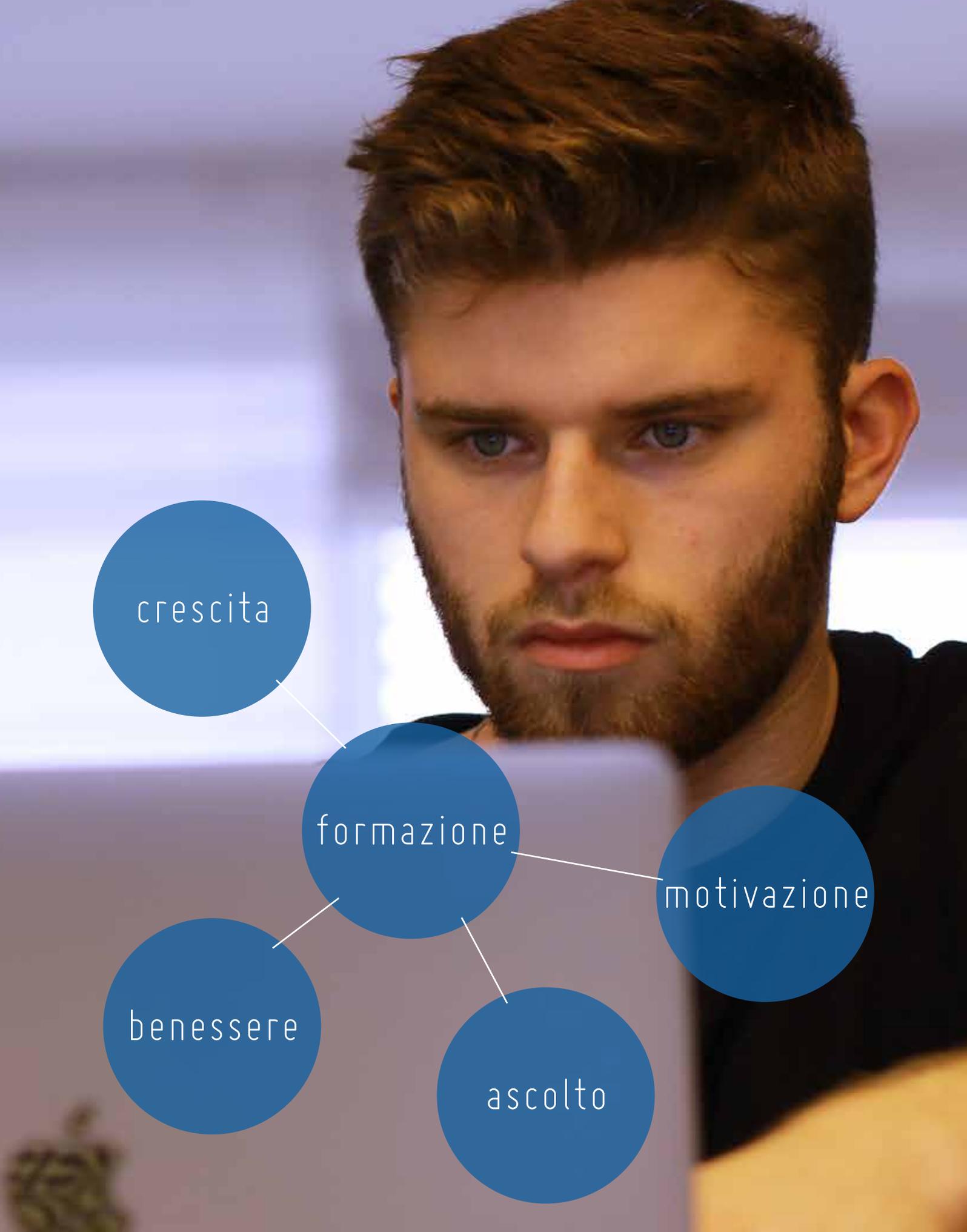
Pensati per migliorare le capacità comunicative e il perfezionamento delle conoscenze delle lingue straniere.



### CORSI DI INFORMATICA

Utili per apprendere e consolidare le competenze necessarie all'utilizzo di programmi informatici.





crescita

formazione

motivazione

benessere

ascolto



# CORSI SISTEMA DI GESTIONE

## ISO 9001-2015

La nuova versione **ISO 9001** è stata pubblicata il 15 settembre 2015 in seguito al processo di revisione subito dalla norma UNI EN ISO 9001:2008.

La norma ISO 9001:2015 rafforza l'impatto dei **Sistemi di Gestione della Qualità** nelle Organizzazioni.

Le principali **novità** della nuova edizione della ISO 9001:2015.: maggiore concretezza rispetto ai risultati e alle prestazioni, al fine di migliorare la capacità del sistema; creazione di valore attraverso i risultati dell'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate; identificazione, analisi, valutazione e trattamento dei rischi; sburocratizzazione del Sistema di Gestione attraverso la rivisitazione del concetto di documentazione.

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di delineare nel dettaglio la nuova norma ISO 9001:2015 al fine di permetterne la corretta applicazione al Sistema di Gestione Qualità interno all'Azienda. Il corso evidenzia le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi. Affronta con tono pratico gli argomenti e permette ai partecipanti la traduzione immediata dei requisiti della norma all'interno del proprio Sistema di Gestione della Qualità, affinché sia conforme ai requisiti richiesti dalla nuova versione della norma.

### CONTENUTI

- Motivazione della revisione
- Obiettivi della revisione
- Nuova struttura del Sistema di Gestione per la Qualità
- Principali cambiamenti introdotti dalla norma ISO 9001:2015
- Gestione delle informazioni documentate con focus su tipo e utilizzo della documentazione di sistema obbligatoria e non obbligatoria
- Opportunità e ricadute operative sui Sistemi di Gestione Qualità
- Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto
- Azioni per il miglioramento continuo

SISTEMA DI GESTIONE





# CORSI SISTEMA DI GESTIONE

## APQP Advanced Product Quality Planning E PPAP Production Part Approval Process

L'**Advanced Product Quality Planning (APQP)** è uno strumento la cui finalità è quella di pianificare e monitorare tutte le fasi del processo di sviluppo di un processo o prodotto.

Il **Production Part Approval Process (PPAP)** è il processo attraverso il quale l'organizzazione, operante nella filiera di produzione, ottiene dal cliente l'approvazione dei componenti e dei loro processi di produzione. Il PPAP permette di determinare se tutti i requisiti specifici del cliente siano rispettati.

### OBIETTIVI

I corsi hanno l'obiettivo di trasmettere le nozioni utili per la **strutturazione e la gestione operativa** delle metodologie APQP e PPAP. Il corso fornisce inoltre le indicazioni necessarie per la gestione di un nuovo avviamento produttivo, con il fine di diffondere la cultura della pianificazione e della raccolta delle informazioni, necessarie alla validazione di prodotti e processi produttivi.

### CONTENUTI

- Introduzione alle metodologie APQP e PPAP
- Pianificazione della progettazione
- Progettazione e sviluppo del prodotto: generazione delle specifiche, verifica e riesame della progettazione, analisi FMEA di progetto
- Progettazione e sviluppo del processo produttivo: definizione del processo produttivo, generazione del piano di controllo, studi di capacità del processo produttivo, analisi FMEA del processo
- Validazione del prodotto e del processo: presentazione della campionatura secondo PPAP

SISTEMA DI GESTIONE





## FMEA Failure Mode and Effect Analysis

**FMEA** è una metodologia analitica utilizzata per assicurare che tutti i potenziali problemi siano stati considerati e gestiti all'interno dell'attività. Con FMEA si analizzano i potenziali problemi che si possono avere sul prodotto e sul processo, permettendo di quantificare il rischio di avere guasti possibili e/o potenziali. FMEA è un metodo per identificare la severità dei potenziali effetti di guasto, stimarne la probabilità di accadimento e individuarne le cause attraverso sistemi di controllo pianificati. È una metodologia per valutare il potenziale rischio residuo in ogni azione identificata.

### OBIETTIVI

Il corso ha la finalità di delineare la metodologia FMEA e di fornire le competenze per individuare **le cause del modo di guasto**, fornisce inoltre gli elementi che permettono una valutazione critica, al fine di migliorare le esperienze applicative in essere.

### CONTENUTI

- Introduzione alla metodologia FMEA
- Principali aspetti della metodologia FMEA: struttura di base, indici, modalità di analisi
- FMEA di progetto: responsabilità, dati chiave e potenziali cause, analisi e valutazione del rischio
- FMEA di processo: responsabilità, dati chiave, classificazione e potenziali cause, analisi e valutazione del rischio

SISTEMA DI GESTIONE





## SPC Supplementary Protection Certificate

SPC è una **metodologia** utile per tutti i processi poiché genera **risultati misurabili**, infatti l'utilizzo di metodi statistici per il monitoraggio dei processi permette che gli stessi operino in modo stabile e controllato, al fine di produrre prodotti e servizi conformi ai requisiti definiti.

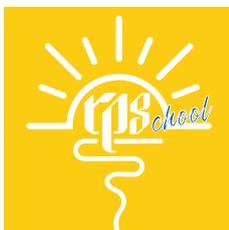
### OBIETTIVI

Il corso trasmette i requisiti necessari per acquisire principi, metodologie e strumenti utili per organizzare il monitoraggio e il controllo delle prestazioni dei processi aziendali, al fine di prevenire l'insorgenza di situazioni negative per la qualità e individuare l'insorgenza di cause pericolose per la conformità dei prodotti.

### CONTENUTI

- Approccio statistico al controllo di processo: gli elementi di base della variabilità, i dati di base per l'analisi statistica, istogrammi, curva normale e altre distribuzioni
- Carte di controllo per variabili X-R, X-S, Xmedio-R
- Carte di controllo per attributi p/np, c/u, XmR
- Progettare e utilizzare una carta di controllo
- Capacità del processo: indici Cp, Cpk, Pp, Ppk
- SPC e SixSigma





## MSA Measurement Systems Analysis

Un'analisi dei **sistemi di misurazione (MSA)** è una valutazione approfondita di un processo di misurazione, in genere include un esperimento appositamente progettato, che cerca di identificare i componenti della variazione del processo di misurazione.

Un'analisi MSA valuta il metodo di prova, gli strumenti di misurazione e l'intero processo di acquisizione delle misurazioni, al fine di garantire l'integrità dei dati utilizzati per l'analisi e comprendere le implicazioni dell'errore di misurazione per le decisioni prese su un prodotto o processo.

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di introdurre l'analisi MSA, al fine di trasmettere gli elementi utili per la comprensione della qualità e la conduzione di studi dei sistemi di misura.

### CONTENUTI

- Misure • Incertezza di misura • Variabilità dei sistemi di misura • Stabilità • Bias • Ripetibilità e riproducibilità
- Sistemi di misura per attributi





# CORSI AZIENDALI

## RPE 1

---

### OBIETTIVI

Il corso **RPE 1** ha l'obiettivo di trasmettere le nozioni utili alla conoscenza dei **principi fisici di funzionamento** dei principali **prodotti RPE**: elettrovalvole, conta litri e riduttori di pressione.

### CONTENUTI

- Definizione del funzionamento delle valvole: con azionamento servocomandato, con azionamento diretto, con azionamento proporzionale; declinando le funzionalità con: solenoidi normalmente aperti, normalmente chiusi o bistabili
- Definizione del funzionamento del conta litri: con sensore Hall, con sensore Reed
- Definizione del funzionamento dei riduttori di pressione: regolazione in pressione statica, regolazione in pressione dinamica

## RPE 2

---

### OBIETTIVI

Il corso **RPE 2** ha l'obiettivo di trasmettere le nozioni utili alla **conoscenza approfondita** delle **applicazioni** di: **elettrovalvole**, **conta litri** e **riduttori di pressione RPE**.

### CONTENUTI

- Identificazione degli schemi funzionali divisi per applicazione: Caffè – Dispenser – Acqua – Sanitari
- Analisi delle diverse applicazioni dei prodotti RPE

## CORSO PER PRESSE DELLA SERIE SELOGICA

---

### OBIETTIVI

Il corso viene proposto in due livelli: **Standard** e **Advanced** il cui scopo è quello di permettere l'**utilizzo** e la **regolazione** dei **macchinari** nel modo più corretto e completo, nel rispetto delle effettive necessità di ogni operatore.

### LIVELLI E CONTENUTI

#### STANDARD

- Descrizione selogica • Descrizione dei comandi a tastiera e loro utilizzo • Descrizione delle operazioni preliminari prima di procedere al montaggio stampo • Procedura per il corretto montaggio dello stampo con le operazioni di azzeramento delle quote • Regolazione parametri chiusura apertura stampo, estrazione, movimento gruppo iniezione • Impostazione parametri iniezione, post-pressione, dosaggio • Inserimento controlli essenziali
- Memorizzazione programmi su supporti disponibili: Floppy – Compact Flash – USB

#### ADVANCED

- Riesame delle procedure apprese con il programma Base ed ulteriori nozioni (radiali e altre periferiche) • Analisi delle procedure per la corretta regolazione dei parametri di iniezione e post-pressione in funzione del tipo di materiale trasformato, e delle tabelle per il calcolo dei relativi tempi • Inserimento totale dei parametri di controllo qualità • Abilitazione pagine grafiche, loro impostazione ed analisi • Inserimento e controllo dei dati di protocollo, loro rappresentazione grafica • Collegamento stampanti



# CORSI DI LINGUA

## TEDESCO

---

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di incentivare l'apprendimento **della lingua tedesca** al fine di apprendere le nozioni necessarie per comprendere le espressioni semplici della lingua. La conoscenza della lingua tedesca è utile per il business aziendale e l'instaurarsi di relazioni con clienti esteri.

### LIVELLI E CONTENUTI

- Tedesco base
- Lessico e grammatica
- Costruzione della frase

## INGLESE

---

### OBIETTIVI

Il corso, declinato in differenti livelli di approfondimento, ha l'obiettivo di porre le basi o rafforzare l'**apprendimento** della **lingua inglese** sia parlata che scritta. La conoscenza della lingua inglese è utile per il business aziendale e l'instaurarsi di scambi relazionali con clienti internazionali.

### LIVELLI E CONTENUTI

#### INGLESE PRINCIPIANTI

- Presentare se stessi ed esprimere gusti e preferenze
- Chiedere informazioni
- Comprendere il senso globale di brevi testi e dialoghi
- Acquisire vocaboli base

#### INGLESE A1

- Grammatica base
- Fonetica
- Esporre in modo semplice esperienze ed eventi passati
- Vocabolario di base quotidiano

#### INGLESE B1/B2

- Produzione orale e scritta su argomenti familiari
- Comprensione di argomenti familiari
- Grammatica intermedia



# CORSI DI INFORMATICA

## EXCEL

### OBIETTIVI

Il corso viene declinato in più livelli e ha l'obiettivo di trasmettere sia le **conoscenze base**, per chi si avvicina per la prima volta al programma, che quelle **più avanzate** per i più esperti.

**Excel** è uno strumento utile per la gestione del lavoro tramite la creazione **di tabelle alfanumeriche**, con l'obiettivo di agevolare l'inserimento e la gestione dei dati e ottenere analisi, proiezioni e presentazioni dei dati.

### LIVELLI E CONTENUTI

#### EXCEL 1

- Introduzione concetti di base • Commenti • Le Serie • Il calcolo • Stampare fogli di lavoro
- Gestione e organizzazioni di elenchi • Ordinamento di un elenco

#### EXCEL 2

- Consolidamento di concetti base • Le Serie • Commenti • Il calcolo • Funzioni logico matematiche
- Formattazione condizionale • Convalida • Grafici • Stampare fogli di lavoro • Gestione e organizzazioni di elenchi
- Ordinamento di un elenco

#### EXCEL 3

- Calcolo • Funzioni logiche • Funzioni di testo • Funzioni di ricerche • Convalida • Consolida • Nomi
- Analisi dei dati • Introduzione all'uso delle macro

INFORMATICA





Edizione Febbraio 2020

Via Sant'Ambrogio, 3  
22070 Carbonate (CO) - Italy  
T +39 0331 832515  
customercare@rpesrl.it



RPE S.r.l. pur assicurando la massima diligenza nella compilazione di questo catalogo, declina ogni responsabilità per eventuali errori di omissioni.  
RPE S.r.l. while assuring the best care on compiling the catalogue, declines all responsibility for possible errors or emissions.

[www.rpesrl.it](http://www.rpesrl.it)